

CONCURSO PÚBLICO

AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE LICENCIAMENTO DE SOFTWARE PARA A ESHT

CADERNO DE ENCARGOS

CADERNO DE ENCARGOS

Capítulo I

Disposições gerais

Cláusula Primeira

Enquadramento e objeto do contrato

O presente caderno de encargos compreende as cláusulas, jurídicas e técnicas, a incluir no contrato a celebrar na sequência do procedimento pré-contratual destinado à aquisição de serviços de renovação de licenciamento e manutenção de software, pela Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (“ESHTe”) (doravante também designado apenas “Contrato”).

Cláusula Segunda

Contrato

1 - A execução do contrato obedece:

- a) Às cláusulas do contrato, incluindo os ajustamentos propostos de acordo com o disposto no artigo 99º, e aceites pelo adjudicatário nos termos do artigo 101º, ambos do do Código dos Contratos Públicos (CCP), aprovado pelo Decreto-Lei nº 18/2008, de 29 de Janeiro, na redação em vigor, e ao estabelecido em todos os elementos e documentos que dele fazem parte integrante;
- b) Ao CCP;
- c) À restante legislação e regulamentação aplicável.

2 - Para efeitos do disposto na alínea a) do número anterior, consideram-se integrados no contrato, para além do respetivo clausulado e sem prejuízo do estabelecido no nº 4 do artigo 96º do CCP:

- a) Os suprimientos dos erros e das omissões do caderno de encargos identificados pelo concorrente, que tenham sido expressamente aceites pelo órgão competente para a decisão de contratar, nos termos do disposto na alínea b) do nº 5 do artigo 50º do CCP;
- b) Os esclarecimentos e as retificações relativos ao caderno de encargos;
- c) O caderno de encargos;
- d) A proposta adjudicada;
- e) Os esclarecimentos sobre a proposta adjudicada prestados pelo cocontratante;
- f) Sendo o caso, todos os demais documentos referidos no clausulado ou no caderno de encargos com efeitos conformadores do contrato.

Cláusula Terceira

Interpretação dos documentos que regem o contrato

1 – Caso se verifiquem divergências entre os vários documentos referidos nas alíneas a) a f) do nº 2 da cláusula anterior, prevalecem os documentos pela ordem em que são aí indicados.

2 - Em caso de divergência entre os documentos referidos nas alíneas a) a f) do nº 2 da cláusula anterior e o clausulado contratual, prevalecem os primeiros, salvo quanto aos ajustamentos propostos e aceites de acordo com o disposto nos artigos 99º e 101º do CCP.

3 – Na falta de regulação expressa, designadamente nos elementos referidos no nº 1 e nas alíneas a) a c) do nº 2 da cláusula anterior, consideram-se inaplicáveis quaisquer condições gerais ou especiais constantes da apólice de seguro que integre a proposta adjudicada, caso sejam desfavoráveis aos interesses da ESHTe.

Cláusula Quarta

Prazo de vigência

1 - O contrato vigora pelo prazo de 12 meses.

2 - O decurso do prazo de vigência previsto no número anterior determina a caducidade do contrato.

3 - Excetuam-se do prazo estabelecido no número um anterior as obrigações acessórias que, nos termos legais ou contratuais, devam subsistir para além da cessação da vigência do contrato.

Cláusula Quinta

Representação das partes e controlo da execução do contrato

1 - A ESHTe é representada por um gestor do contrato, indicado no respectivo clausulado, com a função de acompanhar permanentemente o cumprimento.

2 - Nos termos do artigo 290º-A do CCP, são delegados no gestor de contrato todos os poderes de direção e fiscalização que incumbem à ESHTe, exceto em matéria de modificação, resolução ou revogação do contrato, sem prejuízo da faculdade de se avocar, anular, revogar ou substituir qualquer ato praticado no âmbito desta delegação, de acordo com o disposto no artigo 49º do Código do Procedimento Administrativo.

3 - O prestador de serviços obriga-se, sob reserva de aceitação pela ESHTe, a confiar a sua representação a pessoa com experiência profissional na área da gestão de seguros, indicada no clausulado do contrato e, para o efeito, comunicada até ao dia da respetiva celebração, sob pena de a ESHTe poder recusar a outorga por facto imputável ao co-contratante.

4 - A comunicação do representante, referida no número anterior, deve ser acompanhada por uma declaração subscrita pela pessoa designada, com assinatura legalmente reconhecida, nos termos da qual esta assuma a responsabilidade pela gestão do contrato e o compromisso de desempenhar as funções com proficiência e pontualidade.

Capítulo II

Obrigações contratuais

Secção I

Obrigações do prestador de serviços

Cláusula Sexta

Obrigações genéricas

1 - São deveres gerais do co-contratante:

- a) Cumprir as condições fixadas no contrato, na proposta e no caderno de encargos;
- b) Realizar os serviços com isenção, independência, zelo e competência;
- c) Informar a ESHTe sobre o estado dos assuntos, sempre que tal lhe for solicitado pelo Presidente ou pessoa por este indicada;
- d) Comunicar à ESHTe, oportunamente e assim que tenha conhecimento, qualquer facto que torne total ou parcialmente impossível a pontual execução do contrato;
- e) Prestar à ESHTe, de forma correcta e fidedigna, as informações referentes às condições em que são prestados os serviços;
- f) Obter os documentos de que necessite para a prestação dos serviços cuja entrega não seja da responsabilidade da ESHTe, ou solicitar estes documentos, em caso contrário;
- g) Deter as autorizações, registos, patentes, licenças e/ou demais requisitos e/ou direitos similares, necessários ao pontual cumprimento das obrigações assumidas com a celebração do contrato;
- h) Deter apólice de seguro para a cobertura dos riscos emergentes da execução do contrato, designadamente de responsabilidade civil e de acidentes de trabalho.

2 - Caso, na execução do contrato, a ESHTe seja demandada por violação de quaisquer requisitos ou direitos mencionados nas alíneas g) e h) do número anterior, o prestador de serviços indemniza-a de todas as despesas que, em consequência, haja de suportar e de todas as quantias que tenha de pagar, seja a que título for.

Cláusula Sétima

Dever de sigilo

1 - O prestador de serviços, os seus trabalhadores e subcontratados devem guardar sigilo sobre a informação e documentação técnica, comercial ou outra, relativa à ESHTe, de que tenham ou possam ter conhecimento por via da execução do contrato.

AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE LICENCIAMENTO DE SOFTWARE

2 - A informação e a documentação cobertas pelo dever de sigilo não podem ser transmitidas a terceiros, nem objeto de qualquer uso ou modo de aproveitamento que não o destino direta e exclusivamente relacionado com a execução do contrato.

3 - Está excluída do mencionado dever de sigilo previsto a informação e a documentação que seja comprovadamente do domínio público à data da respetiva obtenção pelo prestador de serviços ou que este seja obrigado a revelar, por força da lei, de processo judicial ou a pedido de autoridades reguladoras ou outras entidades administrativas competentes.

4 - O dever de sigilo mantém-se até ao termo do prazo de cinco anos a contar do cumprimento ou da cessação, por qualquer causa, do contrato, sem prejuízo da sujeição subsequente a quaisquer deveres legais relativos, designadamente, à proteção de segredos comerciais ou de credibilidade, de prestígio ou de confiança devida às pessoas coletivas

Secção II

Obrigações da ESHTe

Cláusula Oitava

Preço contratual

1 - Pela prestação dos serviços objeto do contrato, bem como pelo cumprimento das demais obrigações constantes do presente caderno de encargos, a ESHTe deve pagar ao prestador de serviços o preço constante da proposta adjudicada.

2 - O preço referido no número anterior inclui todos os custos, encargos e despesas inerentes à execução do contrato, cuja responsabilidade não seja expressamente ressalvada.

Cláusula Nona

Preço base

1 - Com referência ao custo de contratos anteriores similares e consultas de mercado, o preço base total é fixado em 22.182,10€ (vinte e dois mil, cento e oitenta e dois euros e dez cêntimos), que equivale ao valor total dos lotes que constituem o procedimento, nos seguintes montantes:

Lote 1 –Documentum Open Text – 6.342,10€

Lote 2 – Nyron e Horizon – 5.385,00€

Lote 3– Tempo Real - 3.795,00€

Lote 4 – Adobe CCT - 1320,00€

Lote 5 – SPSS – 3.720,00€

Lote 6 – Urkund – 1.620,00€

O valor total apresentado, corresponde ao preço máximo que a ESHTe se dispõe a pagar pelo licenciamento, manutenção, e apoio de todos os produtos objetos do contrato.

2 - O preço base fixado no número anterior, que constitui parâmetro base do preço contratual e do valor do contrato, não inclui o IVA.

Cláusula Décima

Condições de pagamento

1 - O preço é pago nas condições indicadas na proposta do adjudicatário, com observância do disposto nos números seguintes.

2 - As quantias devidas pela ESHTe são pagas no prazo de 30 (trinta) dias, mediante receção das faturas respetivas, regularmente emitidas, sempre após o vencimento da obrigação correspondente.

3 - Para os efeitos do número anterior, as faturas devem conter a discriminação completa dos serviços que titulam.

4 - Em caso de discordância da ESHTe relativamente aos elementos e/ou valores indicados nas faturas, o co-contratante será informado para se pronunciar sobre os respetivos fundamentos, no prazo de 20 dias e por escrito, ficando vinculado a prestar os esclarecimentos adequados à justificação da desconformidade ou a proceder à emissão de nova fatura corrigida.

5 - Salvo convenção em contrário, os pagamentos são realizados através de transferência bancária, de acordo com o IBAN indicado pelo co-contratante.

6 - Não são concedidos adiantamentos de preço.

7 - Com vista a garantir o exato e pontual cumprimento das obrigações contratuais, às importâncias que o co-contratante tiver a receber em cada um dos pagamentos é deduzido o montante correspondente a 10% desse pagamento, nos termos do nº 3 do artigo 88º do CCP, podendo esta retenção ser substituída, a todo o tempo, por depósito de títulos, garantia bancária ou seguro-caução, prestados em estrito benefício do contraente público, à primeira solicitação e sem reservas.

Capítulo III

Cumprimento e incumprimento

Cláusula Décima Primeira

Âmbito

1 - O cumprimento corresponde à realização das prestações a que as partes se encontram vinculadas por efeito do contrato, de forma exata e pontual.

2 - Nos termos da lei e do contrato, o incumprimento, por facto que lhe seja imputável, constitui o co-contratante no dever de indemnizar a ESHTe, sem prejuízo da aplicação das sanções contratuais administrativas e da resolução sancionatória, conforme se justifique, ou de outras consequências legalmente previstas.

3 - As importâncias devidas pelo co-contratante a título indemnizatório ou sancionatório são suscetíveis de compensação nos pagamentos a realizar pela ESHTe, bem como de efetivação através das quantias caucionadas.

Cláusula Décima Segunda

Sanções

1 - Em caso de incumprimento, em geral, de qualquer obrigação decorrente da lei ou do contrato, a ESHTe pode aplicar ao co-contratante uma sanção pecuniária compulsória no valor correspondente a 1% do preço base, tendo por referência o preço do período de vigência inicial de um ano, por cada falta e por cada hora acrescida em que se mantenha a situação de incumprimento, após notificação para a respetiva supressão.

2 - Na determinação da gravidade do incumprimento, a ESHTe considera, nomeadamente, a duração da infração, a sua eventual reiteração, o grau de culpa do co-contratante e as consequências da falta.

3 - Sem prejuízo do disposto no nº 3 do artigo 329º do CCP, o valor acumulado das sanções pecuniárias aplicadas não pode exceder 20% do preço contratual.

4 - Sem prejuízo do direito à resolução, e das demais consequências indemnizatórias e sancionatórias, bem como da faculdade estabelecida no artigo 318º-A do CCP, o incumprimento do contrato legitima, subsidiariamente, a ESHTe a adquirir no mercado as prestações em falta, suportando o co-contratante quaisquer custos que decorram desse facto, incluindo os relacionados com o eventual acréscimo de preço.

Cláusula Décima Terceira

Mora no pagamento

Em caso de atraso da ESHTe no cumprimento das obrigações de pagamento do preço, tem o co-contratante direito aos juros de mora sobre o montante em dívida, calculados à taxa legal, pelo período correspondente à verificação da mora.

Cláusula Décima Quarta

Resolução do contrato pela ESHTe e cláusula penal

1 - Sem prejuízo de outros fundamentos previstos na lei, e das indemnizações legais e contratuais devidas, a ESHTe pode resolver, total ou parcialmente, o contrato nos seguintes casos:

- a) Incumprimento definitivo do contrato por facto imputável ao prestador de serviços;
- b) Incumprimento, por parte do prestador de serviços, de ordens, diretivas ou instruções transmitidas no exercício do poder de direcção, sobre matéria relativa à execução das prestações contratuais;
- c) Oposição ou perturbação reiterada, pelo prestador de serviços, relativa ao exercício dos poderes de fiscalização;
- d) Cessão da posição contratual ou subcontratação realizadas com inobservância dos termos e limites previstos na lei ou no contrato;

AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE LICENCIAMENTO DE SOFTWARE

- e) Se o valor acumulado das sanções contratuais com natureza pecuniária exceder 20% do preço contratual, sem prejuízo do disposto no nº 3 do artigo 329º do CCP;
- f) Incumprimento pelo prestador de serviços de decisões judiciais ou arbitrais respeitantes ao contrato;
- g) Não renovação do valor da caução pelo prestador de serviços, nos casos em que a tal esteja obrigado;
- h) Se o prestador de serviços se apresentar à insolvência ou esta seja declarada judicialmente;
- i) Violação grave e reiterada de obrigações assumidas com a outorga do contrato;
- j) Razões fundamentadas de interesse público.

2 - Em caso de resolução do contrato pela ESHTe, por facto imputável ao prestador de serviços, este fica obrigado ao pagamento àquela de uma indemnização fixada, a título de cláusula penal, em 15% do preço contratual, sem prejuízo da possibilidade de reclamação de prejuízos para além desse valor, se para tanto existir fundamento, e tendo presente os prejuízos decorrentes para o interesse público.

Cláusula Décima Quinta

Resolução do contrato pelo co-contratante

1 - Sem prejuízo do eventual direito de indemnização, assiste ao co-contratante o direito de resolver o contrato nos casos previstos no artigo 332º do CCP, ou outros previstos na lei.

2 - O direito à resolução é exercido por via judicial, salvo se fundar no incumprimento de obrigações pecuniárias, de acordo com o estabelecido nos nºs 3 e 4 do artigo 332º do CCP.

Cláusula Décima Sexta

Força maior

1 - Não podem ser impostas penalizações ao adjudicatário, nem é havida como situação de incumprimento culposo, a falta de realização pontual das prestações assumidas por qualquer das partes que resulte de caso de força maior, entendendo-se como tal, nos termos da lei, as circunstâncias que impossibilitem a respetiva realização, alheias à vontade da parte afetada, que ela não pudesse conhecer ou prever à data da celebração do contrato e cujos efeitos não lhe fossem razoavelmente exigíveis contornar ou evitar.

2 - Constituem casos de força maior, para efeitos do disposto no número anterior, designadamente:

- a) Tremores de terra;
- b) Inundações;
- c) Incêndios;

AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE LICENCIAMENTO DE SOFTWARE

- d) Epidemias;
- e) Sabotagens;
- f) Greves gerais;
- g) Embargos ou bloqueios internacionais;
- h) Atos de guerra ou terrorismo;
- i) Motins;
- j) Determinações governamentais ou administrativas injuntivas.

3 - Não constituem casos de força maior, designadamente:

- a) Circunstâncias que não constituam força maior, para os subcontratados do adjudicatário, na parte em que intervenham;
- b) Greves ou conflitos laborais limitados às sociedades do adjudicatário ou a grupos de sociedades em que este se integre, bem como a sociedades ou grupos de sociedades dos seus subcontratados;
- c) Determinações governamentais, administrativas, ou judiciais de natureza sancionatória ou de outra forma resultantes do incumprimento, pelo adjudicatário, de deveres ou ónus que sobre ele recaiam;
- d) Manifestações populares devidas ao incumprimento, pelo adjudicatário, de normas legais;
- e) Incêndios ou inundações com origem nas instalações do adjudicatário, cuja causa, propagação ou proporções se devam a culpa ou negligência sua ou ao incumprimento de normas de segurança;
- f) Avarias nos sistemas informáticos ou mecânicos do adjudicatário não devidas a sabotagem;
- g) Eventos que estejam ou devam estar cobertos por seguros.

4 - A ocorrência de circunstâncias que possam consubstanciar casos de força maior deve ser comunicada à outra parte em prazo razoável, não superior a 48 horas, fazendo-se o oportuno apuramento dos factos e consequências, sob pena de a parte que delas se pretender aproveitar não poder mais invocar os seus direitos, salvo se o caso de força maior a houver também impedido de fazer aquela comunicação.

5 - Os casos de força maior determinam a prorrogação dos prazos de cumprimento das obrigações contratuais afetadas pelo período de tempo comprovadamente correspondente ao impedimento resultante do respetivo caso de força maior.

Capítulo IV
Disposições Finais

Cláusula Décima Sétima

Deveres de colaboração recíproca e de informação

1 - As partes estão vinculadas pelo dever de colaboração mútua, designadamente no que respeita à prestação recíproca de informações necessárias à boa execução do contrato, sem prejuízo dos deveres de informação previstos no artigo 290º do CCP.

2 - Em especial, a parte deve avisar de imediato a contraparte de quaisquer circunstâncias de que tomem conhecimento e que possam afectar os respetivos interesses na execução do contrato, de acordo com as regras gerais da boa fé, incluindo os factos suscetíveis de constituir caso de força maior, que previsivelmente impeçam o cumprimento ou o cumprimento tempestivo de qualquer das suas obrigações.

Cláusula Décima Oitava

Subcontratação e cessão da posição contratual

No âmbito da execução do contrato, é admitida a cessão da posição contratual e a subcontratação, nos termos gerais previstos nos artigos 316º e seguintes do CCP.

Cláusula Décima Nona

Comunicações e Notificações

1 - Sem prejuízo de poderem ser acordadas outras regras as notificações e comunicações entre as partes do contrato, devem ser dirigidas, nos termos do CCP, para o domicílio ou sede contratual de cada uma, identificados no contrato, por um dos seguintes meios:

- a) Correio eletrónico com aviso de entrega;
- b) Fax;
- c) Carta registada com aviso de receção.

2 - A alteração das informações de contato constantes do contrato deve ser oportunamente comunicada à contraparte.

Cláusula Vigésima Primeira

Foro Competente

Para resolução de todos os litígios decorrentes do contrato fica estipulada a competência do Tribunal Administrativo de Círculo de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.

Cláusula Vigésima

Contagem dos prazos

Os prazos previstos no contrato são contínuos, correndo em sábados, domingos e dias de feriados.

Cláusula Vigésima Primeira

Legislação Aplicável

A tudo o que não esteja especialmente previsto, aplica-se a legislação portuguesa em vigor, nomeadamente o regime dos seguros e o previsto no CCP.

PARTE II – Cláusulas Técnicas

Cláusula Vigésima Segunda

Âmbito dos serviços

Pretende-se contratar uma solução de renovação de licenciamento e serviços de manutenção de software que forneça à ESHTe o direito de utilização de produtos licenciados de acordo com as especificações de cada lote:

Lote 1 - Manutenção Software EMC Documentum

Pretende-se contratar a renovação de manutenção do software EMC Documentum Opentext pelo período de 12 meses a qual deverá incluir o serviço de assistência pós-venda em modalidade de horário normal para 80 utilizadores.

Descrição	QTD
Documentum Prime Protect	1
Documentum Platform 51 200 = UA Maintenance	80
Documentum CustomClient Maintenance	1
Documentum Protect Anytime	1
Documentum Custom Client (51 200) =UA Maintenance	80

Lote 2 – Nyron e Horizon

Pretende-se contratar com início a 09/03/2022, pelo período de 12 meses, um serviço de manutenção do sistema de gestão de bibliotecas Horizon e do sistema integrado de gestão de património NYRON.Museus do Museu Virtual do Turismo (Muvitur) implementado na Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril, que deverá contemplar as seguintes tarefas:

Software Horizon:

Manutenção do software Horizon

Serviços de apoio técnico de manutenção (2 dias)

Software Nyron:

Manutenção do software Nyron.Museu

Serviços de apoio técnico de manutenção (2 dias)

Lote 3 – Tempo Real

Renovação de contrato de manutenção com início a 24/07/2022, em que inclui a manutenção de hardware e software já instalados, para a gestão do sistema de assiduidade da ESHTe, que deverá incluir:

Manutenção de Software TR2K para 200 users + Infonet + Bsegur com licenciamento para 23 terminais biométricos- (serviços incluídos):

- A mão-de-obra e upgrades de software que se revelem necessários ao bom funcionamento do sistema.
- Intervenção entre 24 a 48 horas após solicitação escrita - dentro do horário das 09h00 às 18h00m de segunda a sexta-feira.
- Equipamento de substituição
- Atualizações do software TR2K e INFONET dentro do período de vigência do contrato
- Solução Pós-Venda (Apoio 12 meses)
- Resolução de problemas operacionais (ao abrigo da garantia)
- Suporte Técnico e Resolução de Incidências (via telefone, e-mail, e remotamente)
- Deslocações - 4
- Horas de intervenção – um total de 16 horas anuais

Lote 4 – Adobe CCT

Renovação do licenciamento pelo período de 12 meses do software Adobe CCT IE MLP Named L1 1-49 12M VIP-E.

Lote 5 – SPSS

Renovação por um período de 12 meses com início a 31/12/2022 do licenciamento do sistema SPSS, instalado na ESHTe, que deverá incluir:

- Licença IBM SPP Statistics Base para um número ilimitado de utilizadores no campus da ESHTe, com o cumprimento dos seguintes critérios:

- o O serviços informáticos mantêm um registo das ativações feitas, permitindo associar o aluno ou docente ao código utilizado;
- o O registo deve ser feito formalmente e entregue à PSE para efeitos de controlo;
- o Os docentes e alunos apenas poderão utilizar o software para efeitos letivos de investigação e enquanto mantiverem uma ligação funcional à ESHTe. Caso esta ligação termine o software deve ser desinstalado dos computadores dos docentes e alunos;
- o A utilização do software nestes termos só é permitida enquanto existir o licenciamento do software com a ESHTe;

Lote 6 – Urkund

Pretende-se contratar, pelo período de 12 meses, com início a 01/07/2022, um serviço de subscrição de acesso online ao software de deteção de plágio, Urkund, para os docentes e 2000 alunos da Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril, que deverá contemplar as seguintes tarefas:

- Integração com sistema de autenticação CAS/Shibboleth/SAML2;
- Integração com Moodle;
- Ligação a webservices para integração com e-learning;
- Submissão de documentos com tamanhos até 200mb;
- Suporte de formatos em .doc, .docx, .sxw, .ppt, .pptx, .pdf, .txt, .rtf, .html, .htm, .wps, .odt e .pages até 20Mb
- Validação a bases de dados científicas;

Cláusula Vigésima Quarta

Local

Os serviços objeto do presente contrato serão prestados nas instalações da ESHTe, sita na Avenida Condes de Barcelona, nº808, 2769-510 Estoril.